**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Opieka serwisowa oraz nadzór administracyjny nad całością infrastruktury serwerowej oraz sieciowej w GDDKiA O/Kielce obejmujący:**

1. Bieżący nadzór nad poprawnością pracy oraz bezpieczeństwem infrastruktury serwerowej i sieciowej w formie cotygodniowej wizyty prewencyjnej w siedzibie Zleceniodawcy (przeglądanie logów serwerowych, instalacja poprawek, kontrola poprawności wykonywania backup’ów na dyski NAS oraz bibliotekę LTO, utrzymanie poprawności pracy uruchomionych na serwerach aplikacji i usług (systemy plikowe, WSUS, DHCP, MS SQL, SCOM, SCCM, CommVault), wykonywanie zmian w konfiguracji, wykonywanie update’ów i upgrade’ów).
2. Wykonywanie pilnych prac administracyjnych i naprawczych w przypadku wystąpienia awarii sprzętu i oprogramowania serwerowego. Zleceniobiorca ma maksymalnie 2 godzinny termin na rozpoczęcie wykonywania w siedzibie Zleceniodawcy zleconych prac w przypadku wystąpienia zgłoszonej przez Zleceniodawcę awarii sprzętu lub oprogramowania.
3. Wykonywanie upgrade’ów systemów operacyjnych Windows na serwerach, do wskazanej przez Zamawiającego wersji, przy użyciu licencji Zamawiającego (nie więcej niż 3 szt. rocznie).
4. Pomoc przy zbiorowej konfiguracji stacji roboczych, przy użyciu skryptów na serwerze, z wyłączeniem prac na samych stacjach roboczych.
5. Udzielanie konsultacji i pomocy technicznej w zakresie przedmiotu umowy w wymiarze do 10 godzin miesięcznie.
6. Asysta serwisowa w siedzibie Zleceniodawcy, w ustalonym przez Zleceniodawcę terminie, w przypadku naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez autoryzowany serwis producenta, dla sprzętu posiadającego taką gwarancję.
7. Wykonywanie napraw pogwarancyjnych sprzętu nieobjętego serwisem gwarancyjnym producenta. Koszt podzespołów niezbędnych do przeprowadzenia naprawy nie jest wliczony w cenę ryczałtową opieki serwisowej.
8. Skierowanie do realizacji przedmiotu umowy co najmniej dwóch specjalistów z aktualnymi certyfikatami Microsoft Certified Azure Solutions Architect Expert.

**Wykaz sprzętu objętego opieką serwisową i nadzorem administracyjnym.**

**Lokalizacja GDDKiA O/Kielce, Kielce ul. Paderewskiego 43/45**

1. Serwer Fujitsu Primergy RX2530M2 z systemem Windows Server Std. 2012R2 oraz oprogramowaniem CommVault – 1 szt.
2. Serwer Dell PowerEdge R730xd z systemem Windows Server Std. 2012R2 – 1 szt.
3. Serwer Dell PowerEdge 650xs z systemem Windows Server Std. 2019 – 1 szt.
4. Wirtualny serwer z systemem Windows Server Std. 2019 – 1 szt.
5. Wirtualny serwer z systemem Windows Server Std. 2016 – 3 szt.
6. Biblioteka taśmowa LTO StorageTek SL150 – 1 szt.
7. Switch Cisco Catalyst 4506-G – 1 szt.
8. Switch Dell N1148T-ON – 2 szt.
9. UPS Fujitsu FJRT5KXLI – 1 szt.
10. UPS APC Smart 5000 – 1 szt.
11. NAS Synology RS816 (4x8TB) – 1 szt.
12. NAS Synology RS812 (4x3TB) – 1 szt.
13. NAS Synology RS2418 (12x3TB) – 1 szt.

**Lokalizacja GDDKiA O/Kielce Laboratorium Drogowe, Brzeziny ul. Kielecka 12**

1. Serwer Supermicro (składak) z systemem Windows Server Std. 2016 – 1 szt.
2. Synology RS819 (4x3TB) – 1 szt.
3. UPS PowerWalker 1500 Line Interactive – 1 szt.
4. UPS Lestar – 2 szt.
5. Switch TPLink TL SG1024 – 1 szt.
6. Router Dlink DWR-931C3 – 1 szt.
7. Stacja graficzna (składak) z systemem Windows 10 – 3 szt.
8. FortiGate 40F – 1 szt.
9. FortiSwitch 124F – 1 szt.